

## Wskaźniki funkcjonalności dla bibliotek szkół wyższych (2015 r.)

Wskaźniki funkcjonalności opracowano na podstawie:

- wskaźników obliczanych w AFBN w latach 2002-2014,
- pytań/danych z formularza statystycznego AFBN (dane z 2015 r.),
- norm krajowych i międzynarodowych
  - PN-ISO 11620:2012 Informacja i dokumentacja. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek,
  - ISO 11620:2014 Information and documentation. Library performance indicators,
  - PN-ISO 2789:2016 Informacja i dokumentacja. Międzynarodowa statystyka biblioteczna.

Wskaźniki funkcjonalności (łącznie 106<sup>1</sup>) podzielono według następujących grup:

- wskaźniki ogólne (15),
- wskaźniki finansowe (35),
- wskaźniki dotyczące zbiorów (20),
- wskaźniki dotyczące korzystania z usług, np. wypożyczenia, usługi informacyjne, szkolenia (23),
- wskaźniki dotyczące pracowników (13).

Duża liczba wskaźników wynika z potrzeby podawania wielu z nich w odniesieniu do trzech kategorii osób:

- użytkownika: liczba studentów studiów stacjonarnych + liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + liczba pracowników uczelni,
- studenta: liczba studentów studiów stacjonarnych + liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + liczba pracowników uczelni,
- studenta studiów stacjonarnych.

Pytania w formularzu danych statystycznych, na podstawie których nie utworzono żadnych wskaźników, dyrektorzy zarejestrowanych bibliotek mogą analizować w systemie:

- liczba projektów realizowanych w ciągu roku, w tym liczba projektów realizowanych z przynajmniej jednym partnerem,
- liczba organizowanych i współorganizowanych konferencji, seminariów: o zasięgu lokalnym i krajowym, o zasięgu międzynarodowym,
- liczba wydawnictw własnych biblioteki,
- liczba baz danych tworzonych lub współtworzonych przez bibliotekę,
- liczba obiektów włączonych do biblioteki cyfrowej: ogółem oraz włączonych w danym roku,
- liczba obiektów pełnotekstowych w repozytorium instytucjonalnym, prowadzonym przez bibliotekę: ogółem oraz włączonych w danym roku,
- liczba miejsc do pracy dla osób niepełnosprawnych, w tym podłączonych do internetu,
- liczba imprez organizowanych i współorganizowanych przez bibliotekę,
- standardowy okres wypożyczenia książek według regulaminu,
- standardowy limit wypożyczanych książek według regulaminu,
- czy biblioteka posiada wydzielony budynek.

---

<sup>1</sup> 102 wskaźniki są obliczane automatycznie na podstawie danych statystycznych podawanych przez biblioteki. Cztery wskaźniki są podawane przez biblioteki: Czas przysposobienia książki, Budżet biblioteki jako procent budżetu uczelni, Liczba godzin (w tygodniu), w których dostępne są usługi biblioteczne, Usługi sieciowe i/lub interaktywne.

Wskaźniki ogólne	
1	<p><b>Zarejestrowani użytkownicy z własnej uczelni jako procent potencjalnych użytkowników</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni} / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) \times 100</math></p>
2	<p><b>Zarejestrowani użytkownicy spoza uczelni jako procent zarejestrowanych użytkowników</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Liczba zarejestrowanych innych użytkowników} / (\text{Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni} + \text{Liczba zarejestrowanych innych użytkowników}) \times 100</math></p>
3	<p><b>Pracownicy biblioteki jako procent ogółu pracowników uczelni</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba pracowników biblioteki} / \text{Liczba pracowników uczelni}) \times 100</math></p>
4	<p><b>Liczba użytkowników przypadająca na pracownika biblioteki</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) / \text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej}</math></p>
5	<p><b>Liczba studentów przypadająca na pracownika biblioteki</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych}) / \text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej}</math></p>
6	<p><b>Liczba studentów studiów stacjonarnych przypadająca na pracownika biblioteki</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} / \text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej}</math></p>
7	<p><b>Powierzchnia biblioteki przypadająca na użytkownika</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Powierzchnia biblioteki w m}^2 / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni})</math></p>
8	<p><b>Powierzchnia biblioteki przypadająca na studenta</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Powierzchnia biblioteki w m}^2 / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych})</math></p>
9	<p><b>Powierzchnia biblioteki przypadająca na studenta studiów stacjonarnych</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Powierzchnia biblioteki w m}^2 / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych})</math></p>
10	<p><b>Liczba użytkowników przypadająca na miejsce do pracy w bibliotece</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) / \text{Liczba miejsc do pracy dla użytkowników w bibliotece}</math></p>
11	<p><b>Liczba studentów przypadająca na miejsce do pracy w bibliotece</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych}) / \text{Liczba miejsc do pracy dla użytkowników w bibliotece}</math></p>
12	<p><b>Liczba studentów studiów stacjonarnych przypadająca na miejsce do pracy w bibliotece</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych}) / \text{Liczba miejsc do pracy dla użytkowników w bibliotece}</math></p>
13	<p><b>Liczba użytkowników przypadająca na stanowisko komputerowe</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) / \text{Liczba stanowisk komputerowych dla użytkowników ogółem}</math></p>
14	<p><b>Liczba użytkowników przypadająca na stanowisko komputerowe z dostępem do Internetu</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) / \text{Liczba stanowisk komputerowych dla użytkowników ogółem a) w tym podłączonych do Internetu}</math></p>
15	<p><b>Liczba godzin (w tygodniu), w których dostępne są usługi biblioteczne</b></p> <p>Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych</p>
Wskaźniki finansowe	
1	<p><b>Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika w PLN</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory} + \text{sprzęt komputerowy i oprogramowanie} + \text{wyposażenie} + \text{wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy} + \text{usługi, koszty administrowania} + \text{szkolenie personelu} + \text{utrzymanie pomieszczeń, remonty} + \text{promocja} + \text{amortyzacja} + \text{inne})} / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni})</math></p>

2	<p><b>Wydatki biblioteki w przeliczeniu na studenta w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
3	<p><b>Wydatki biblioteki w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
4	<p><b>Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na użytkownika w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
5	<p><b>Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na studenta w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
6	<p><b>Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
7	<p><b>Wydatki na książki drukowane w przeliczeniu na użytkownika w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
8	<p><b>Wydatki na książki drukowane w przeliczeniu na studenta w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
9	<p><b>Wydatki na książki drukowane w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
10	<p><b>Wydatki na zasoby elektroniczne w przeliczeniu na użytkownika w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
11	<p><b>Wydatki na zasoby elektroniczne w przeliczeniu na studenta w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
12	<p><b>Wydatki na zasoby elektroniczne w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
13	<p><b>Koszt w przeliczeniu na odwiedzin w bibliotece</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / Liczba odwiedzin w bibliotece</p>
14	<p><b>Koszt skorzystania ze zbiorów</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / (Liczba wypożyczeń na zewnątrz wraz z prolongatami + Liczba udostępnień na miejscu + Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne na zewnątrz (krajowe i zagraniczne) + Liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych)</p>
15	<p><b>Fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą (w tym fundusz płac) jako procent przychodów brutto</b></p> <p><i>Wzór:</i> Fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą w PLN / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
16	<p><b>Dotacje z innych źródeł jako procent przychodów brutto</b></p> <p><i>Wzór:</i> Dotacje z innych źródeł w PLN / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki</p>

	finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100
17	<p><b>Środki finansowe wypracowane przez bibliotekę jako procent przychodów brutto</b></p> <p><i>Wzór:</i> Środki finansowe wypracowane przez bibliotekę / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
18	<p><b>Pozostałe źródła finansowania jako procent przychodów brutto</b></p> <p><i>Wzór:</i> Pozostałe źródła finansowania biblioteki / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
19	<p><b>Wydatki na drukowane książki polskie i zagraniczne jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
20	<p><b>Wydatki na drukowane czasopisma polskie jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory: czasopisma polskie) / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
21	<p><b>Wydatki na drukowane czasopisma zagraniczne jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na czasopisma zagraniczne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
22	<p><b>Wydatki na zbiory specjalne (w tym normy i opisy patentowe) jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory specjalne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
23	<p><b>Wydatki na zasoby elektroniczne jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
24	<p><b>Wydatki na zbiory jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
25	<p><b>Wydatki na sprzęt komputerowy i oprogramowanie jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na sprzęt komputerowy i oprogramowanie w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
26	<p><b>Wydatki na wyposażenie jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na wyposażenie w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
27	<p><b>Wydatki na wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
28	<p><b>Wydatki na usługi, koszty administrowania jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na usługi i koszty administrowania w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
29	<p><b>Wydatki na szkolenie personelu jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na szkolenie personelu w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
30	<p><b>Wydatki na utrzymanie pomieszczeń, remonty jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na utrzymanie pomieszczeń i remonty w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>

31	<p><b>Wydatki na promocję jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na promocję w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
32	<p><b>Koszt amortyzacji jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Koszt amortyzacji w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
33	<p><b>Inne wydatki na jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Inne wydatki w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
34	<p><b>Stosunek wydatków na gromadzenie i obsługę zbiorów do kosztów personelu</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / Wydatki na wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + szkolenie personelu w PLN</p>
35	<p><b>Budżet biblioteki jako procent budżetu uczelni</b></p> <p><i>Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych</i></p>
<b>Wskaźniki dotyczące zbiorów</b>	
1	<p><b>Liczba nielektronicznych zbiorów bibliotecznych przypadająca na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Zbiory nielektroniczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
2	<p><b>Liczba nielektronicznych zbiorów bibliotecznych przypadająca na studenta</b></p> <p><i>Wzór:</i> Zbiory nielektroniczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
3	<p><b>Liczba nielektronicznych zbiorów bibliotecznych przypadająca na studenta studiów stacjonarnych</b></p> <p><i>Wzór:</i> Zbiory nielektroniczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory) / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
4	<p><b>Liczba książek drukowanych przypadająca na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
5	<p><b>Liczba książek drukowanych przypadająca na studenta</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
6	<p><b>Liczba książek drukowanych przypadająca na studenta studiów stacjonarnych</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba książek drukowanych / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
7	<p><b>Liczba zakupionych książek drukowanych przypadająca na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba zakupionych książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
8	<p><b>Liczba zakupionych książek drukowanych przypadająca na studenta</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba zakupionych książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
9	<p><b>Liczba zakupionych książek drukowanych przypadająca na studenta studiów stacjonarnych</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba zakupionych książek drukowanych / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
10	<p><b>Liczba tytułów prenumerowanych czasopism drukowanych i elektronicznych w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba tytułów czasopism drukowanych i elektronicznych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
11	<p><b>Liczba książek elektronicznych (licencje + zinwentaryzowane) w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba książek elektronicznych (licencje + zinwentaryzowane) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
12	<p><b>Przyrost zbiorów (książki)</b></p>

	<p><i>Wzór:</i> (Liczba zakupionych książek + liczba książek otrzymanych w ramach wymiany i darów + egzemplarz obowiązkowy) – Liczba książek usuniętych ze zbiorów</p>
13	<p><b>Przyrost zbiorów (czasopisma drukowane)</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba otrzymanych (w tym zakupionych) vol. czasopism drukowanych – Liczba vol. czasopism usuniętych ze zbiorów</p>
14	<p><b>Przyrost zbiorów (pozostałe zbiory nieelektroniczne)</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba otrzymanych (w tym zakupionych) pozostałych zbiorów nieelektronicznych (rękopisy + stare druki + mikroformy + dokumenty audiowizualne + druki muzyczne + dokumenty kartograficzne + dokumenty graficzne + normy, opisy patentowe zakup + normy, opisy patentowe dary + inne dokumenty) – Liczba usuniętych ze zbiorów pozostałych zbiorów nieelektronicznych (rękopisy + stare druki + mikroformy + dokumenty audiowizualne + druki muzyczne + dokumenty kartograficzne + dokumenty graficzne + normy, opisy patentowe zakup + normy, opisy patentowe dary + inne dokumenty)</p>
15	<p><b>Liczba książek drukowanych w wolnym dostępie jako procent ogólnej liczby książek w zbiorach</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba książek drukowanych w wolnym dostępie / Liczba książek w zbiorach *100</p>
16	<p><b>Zbiory opracowane komputerowo jako procent ogólnej liczby zbiorów nieelektronicznych</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba zbiorów opracowanych komputerowo / Liczba zbiorów nieelektronicznych (książki + czasopisma + pozostałe zbiory nieelektroniczne) x 100</p>
17	<p><b>Książki drukowane opracowane komputerowo jako procent ogólnej liczby książek drukowanych</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba książek drukowanych opracowanych komputerowo / Liczba książek w zbiorach *100</p>
18	<p><b>Liczba pozycji ze zbiorów bibliotecznych poddanych konserwacji i ochronie jako procent ogólnej liczby zbiorów nieelektronicznych</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pozycji ze zbiorów bibliotecznych poddanych konserwacji i ochronie / Liczba zbiorów nieelektronicznych (książki + czasopisma + pozostałe zbiory nieelektroniczne) x 100</p>
19	<p><b>Liczba dokumentów zdigitalizowanych w ciągu roku w przeliczeniu na 1000 tytułów całej kolekcji bibliotecznej</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba obiektów włączonych do biblioteki cyfrowej w danym roku / Liczba zbiorów nieelektronicznych (książki + czasopisma + pozostałe zbiory nieelektroniczne) x 1000</p>
20	<p><b>Czas przysposobienia książki</b></p> <p><i>Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych</i></p>
<b>Wskaźniki dotyczące korzystania z usług (wypożyczenia, usługi informacyjne, szkolenia)</b>	
1	<p><b>Użytkownicy aktywnie wypożyczający jako procent zarejestrowanych użytkowników</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba użytkowników aktywnie wypożyczających / (Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni + Liczba zarejestrowanych innych użytkowników) x 100</p>
2	<p><b>Liczba wypożyczeń przypadająca na zarejestrowanego użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) / (Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni + Liczba zarejestrowanych innych użytkowników)</p>
3	<p><b>Liczba wypożyczeń przypadająca na aktywnie wypożyczającego użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) / Liczba użytkowników aktywnie wypożyczających</p>
4	<p><b>Liczba wypożyczeń w przeliczeniu na pracownika biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej</p>
5	<p><b>Odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba odwiedzin w bibliotece / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
6	<p><b>Odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na studenta</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba odwiedzin w bibliotece / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
7	<p><b>Odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba odwiedzin w bibliotece / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
8	<p><b>Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na użytkownika</b></p>

	<p><i>Wzór:</i> Liczba odwiedzin w bibliotece / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
9	<p><b>Wykorzystanie zbiorów w czytelnich w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba udostępnień na miejscu / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
10	<p><b>Wykorzystanie zbiorów w czytelnich w przeliczeniu na studenta</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba udostępnień na miejscu / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
11	<p><b>Wykorzystanie zbiorów w czytelnich w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba udostępnień na miejscu / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
12	<p><b>Aktywność wykorzystania zbiorów nieelektronicznych (obrót)</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) + Liczba udostępnień na miejscu + Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne na zewnątrz (krajowe i zagraniczne) / Zbiory nieelektroniczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory)</p>
13	<p><b>Zrealizowane zamówienia na wypożyczenia międzybiblioteczne jako procent złożonych zamówień</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe i zagraniczne + na zewnątrz krajowe i zagraniczne) / Liczba zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe i zagraniczne + na zewnątrz krajowe i zagraniczne) x 100</p>
14	<p><b>Zrealizowane zamówienia na wypożyczenia międzybiblioteczne jako procent złożonych zamówień z zewnątrz</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe + z zewnątrz zagraniczne) / Liczba zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe + z zewnątrz zagraniczne) x 100</p>
15	<p><b>Liczba sesji w bazach danych w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba sesji w bazach danych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
16	<p><b>Liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
17	<p><b>Liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
18	<p><b>Liczba pobrań obiektów z biblioteki cyfrowej w przeliczeniu na zdigitalizowany dokument</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej / Liczba obiektów włączonych do biblioteki cyfrowej ogółem</p>
19	<p><b>Liczba wyświetleń publikacji z repozytorium instytucjonalnego, prowadzonego przez bibliotekę w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wyświetleń publikacji z repozytorium instytucjonalnego, prowadzonego przez bibliotekę / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
20	<p><b>Liczba godzin szkoleń i zajęć dydaktycznych dla użytkowników w przeliczeniu na pracownika biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba godzin przeznaczonych na szkolenia i zajęcia dydaktyczne / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej</p>
21	<p><b>Przeszkoleni użytkownicy jako procent liczby potencjalnych użytkowników</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba osób przeszkolonych w ciągu roku / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni) x 100</p>
22	<p><b>Udział użytkowników w imprezach organizowanych i współorganizowanych przez bibliotekę w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba uczestników imprez organizowanych i współorganizowanych przez bibliotekę / Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
23	<p><b>Usługi sieciowe i/lub interaktywne</b> (<i>Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych</i>)</p>



	<p>a) możliwość zdalnego (poprzez katalog online) składania zamówień na materiały biblioteczne</p> <p>b) możliwość zdalnej (poprzez katalog online) rezerwacji materiałów bibliotecznych do wypożyczenia</p> <p>c) możliwość zdalnego przedłużania terminów zwrotów materiałów bibliotecznych</p> <p>d) elektroniczne powiadomianie (e-mail, SMS) czytelników o terminie zwrotów materiałów bibliotecznych</p> <p>e) interaktywne usługi informacyjne (komunikatory, czat) poprzez biblioteczną witrynę internetową</p> <p>f) interaktywne szkolenia online</p> <p>g) blogi biblioteczne, kanał RSS (wiadomości, ogłoszenia, wydarzenia w bibliotece) poprzez biblioteczną witrynę internetową</p> <p>h) biuletyny, newslettery poprzez biblioteczną witrynę internetową</p> <p>i) profile na portalach społecznościowych</p> <p>j) zdalny dostęp do licencjonowanych zasobów elektronicznych spoza sieci uczelnianej</p>
<b>Wskaźniki dotyczące pracowników</b>	
1	<p><b>Pracownicy z wyższym wykształceniem bibliotekarskim jako procent pracowników działalności podstawowej</b></p> <p>Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem bibliotekarskim / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
2	<p><b>Pracownicy z innym wyższym wykształceniem jako procent pracowników działalności podstawowej</b></p> <p>Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wyższym wykształceniem / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
3	<p><b>Pracownicy ze średnim wykształceniem bibliotekarskim jako procent pracowników działalności podstawowej</b></p> <p>Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej z wykształceniem średnim bibliotekarskim / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
4	<p><b>Pracownicy z innym średnim wykształceniem jako procent pracowników działalności podstawowej</b></p> <p>Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wykształceniem średnim / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
5	<p><b>Pracownicy z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i zawodowym jako procent pracowników działalności podstawowej</b></p> <p>Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej - inne wykształcenie / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
6	<p><b>Liczba bibliotekarzy dyplomowanych jako procent pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem</b></p> <p>Wzór: Liczba bibliotekarzy dyplomowanych / (Liczba pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem bibliotekarskim + Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wyższym wykształceniem) x 100</p>
7	<p><b>Liczba pracowników ze stopniem doktora lub doktora habilitowanego jako procent pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem</b></p> <p>Wzór: Liczba pracowników ze stopniem doktora lub doktora habilitowanego / (Liczba pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem bibliotekarskim + Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wyższym wykształceniem) x 100</p>
8	<p><b>Pracownicy w wieku do 30 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</b></p> <p>Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku do 30 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
9	<p><b>Pracownicy w wieku 31-40 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</b></p> <p>Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku 31-40 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
10	<p><b>Pracownicy w wieku 41-50 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</b></p> <p>Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku 41-50 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
11	<p><b>Pracownicy w wieku powyżej 50 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</b></p> <p>Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku powyżej 50 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
12	<p><b>Liczba publikacji pracowników biblioteki przypadająca na pracownika działalności podstawowej</b></p> <p>Wzór: Liczba publikacji pracowników biblioteki / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej</p>
13	<p><b>Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych w przeliczeniu na pracownika biblioteki</b></p> <p>Wzór: Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych / Liczba pracowników biblioteki</p>