

Instrukcja pobierania ankiety elektronicznej z Formularzy Google

Warunkiem wykorzystania formularza ankiety jest posiadanie konta gmail w usłudze Google. Ankieta jest publicznie dostępna, każdy może ją pobrać, wykorzystać, edytować i modyfikować.

Schemat postępowania:

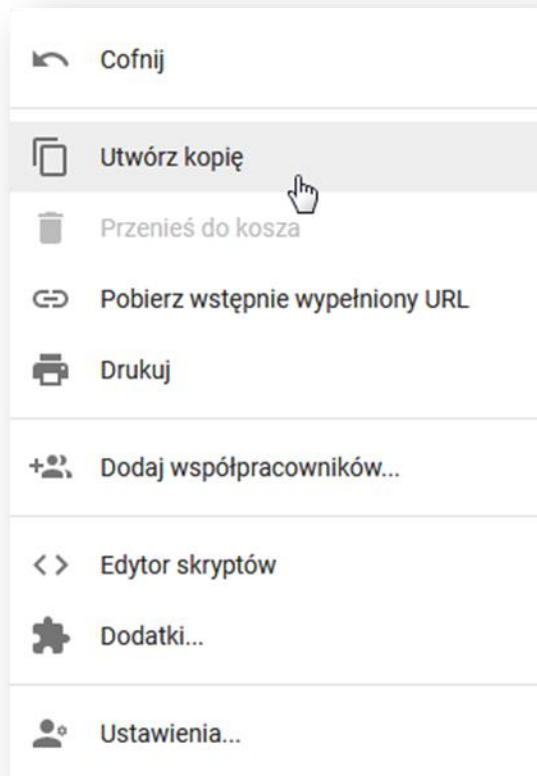
Z poniższej listy należy wybrać nazwę formularza dla konkretnego typu biblioteki. Kliknięcie w nazwę, która jest hiperłączem, spowoduje wyświetlenie poniższego ekranu.



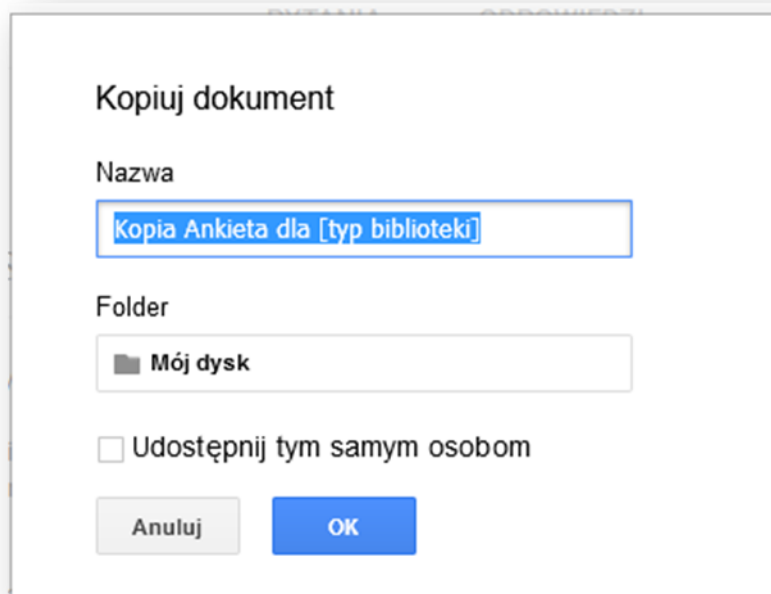
Jeżeli użytkownik nie jest zalogowany na swoim koncie gmail – należy to zrobić. Dopiero po zalogowaniu do poczty, możliwe jest utworzenie kopii ankiety.

Wcześniej opcja ta jest niedostępna.

Po zalogowaniu do konta gmail pojawiają się wszystkie funkcjonalności pozwalające na pracę z ankietą:



Opcja **Utwórz** kopię pozwala na pobranie kopii ankiety i zapisanie jej pod nazwą odpowiadającą potrzebie danej bibliotek.



Po skopiowaniu i zapisaniu ankiety pod nową nazwą uzyskujemy dostęp do trybu edycyjnego ankiety, co znaczy, że w razie potrzeby możemy w niej nanosić poprawki.

Podgląd ankiety do testowania uzyskujemy po kliknięciu ikony oka



znajdującej się po prawej stronie ekranu:

Badanie satysfakcji użytkowników biblioteki

Szanowna/y/ Pani/e/,

Prosimy o wypełnienie krótkiej anonimowej ankiety, której celem jest ocena jakości naszych usług. Jej wyniki pomogą nam lepiej dostosować funkcjonowanie biblioteki do potrzeb użytkowników. Prosimy o szczerą odpowiedź, zgodną z Pana/i odczuciami.

Bardzo dziękujemy za poświęcony czas!

DALEJ

Strona 1 z 7

Powrót do trybu edycyjnego odbywa się poprzez użycie znajdującego się po prawej stronie ekranu przycisku



Jeżeli ankieta nie wymaga żadnych modyfikacji i można ją opublikować – należy skorzystać z opcji **Wyślij**, znajdującej się z prawej strony ekranu. Opcja ta daje dostęp do różnych sposobów dystrybucji ankiety.

Wyślij formularz ✕

Zbieraj adresy e-mail

Wyślij przez ✉ 🔗 <>

G+
f
🐦

E-mail

Do _____

Temat
Badanie satysfakcji użytkowników biblioteki

Wiadomość
Zapraszam Cię do wypełnienia formularza:

Dołącz formularz do e-maila

Sposób dystrybucji formularza zależy od potrzeb biblioteki.

Wygodną opcją (poza udostępnieniem linku poprzez email i portale społecznościowe), jest wygenerowanie linku, który można zamieścić na stronie internetowej lub rozesłać do użytkowników za pomocą systemu bibliotecznego.

Wyślij formularz ✕

Zbieraj adresy e-mail

Wyślij przez ✉ 🔗 <>

G+
f
🐦

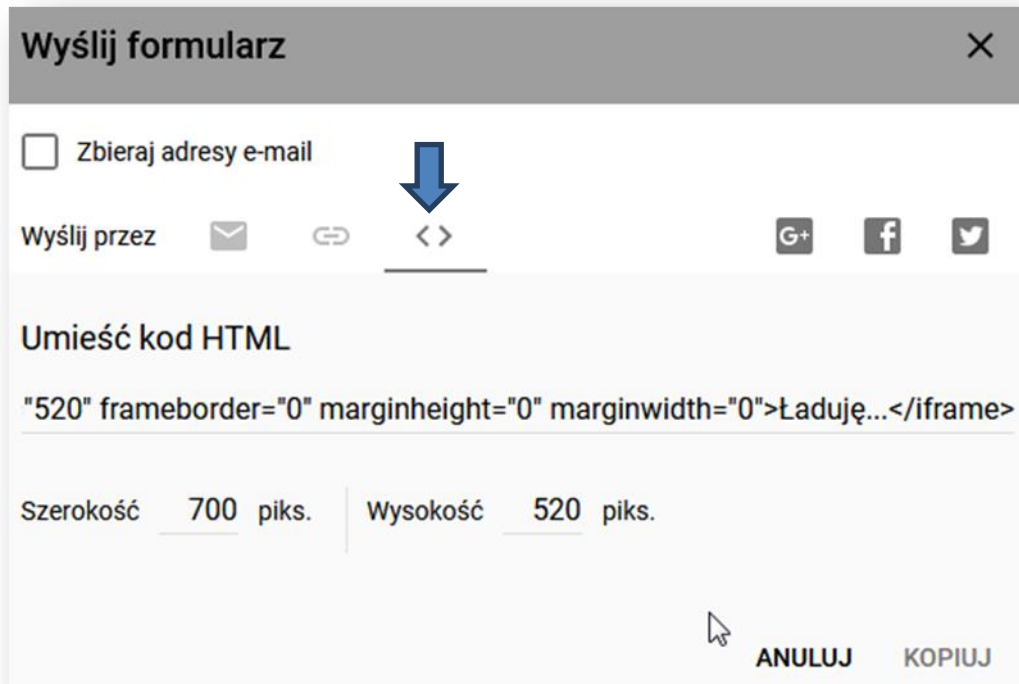
Link

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSetDUf27sCTFznm1M9bLHoH>

Skróć URL

ANULUJ KOPIUJ

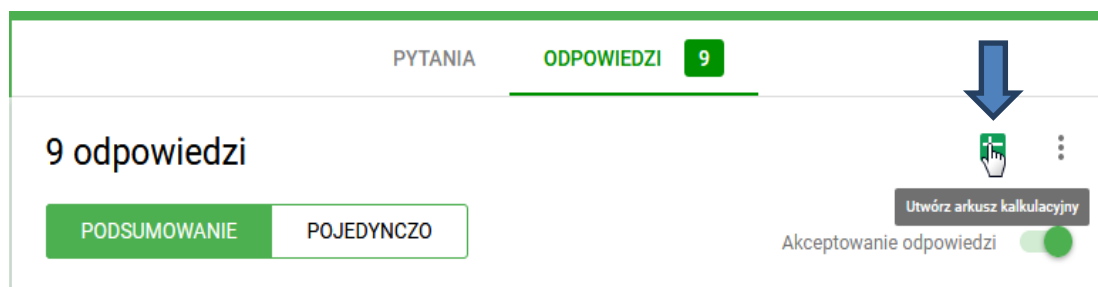
Można też umieścić ankietę na stronie internetowej dzięki wygenerowaniu kodu osadzenia.

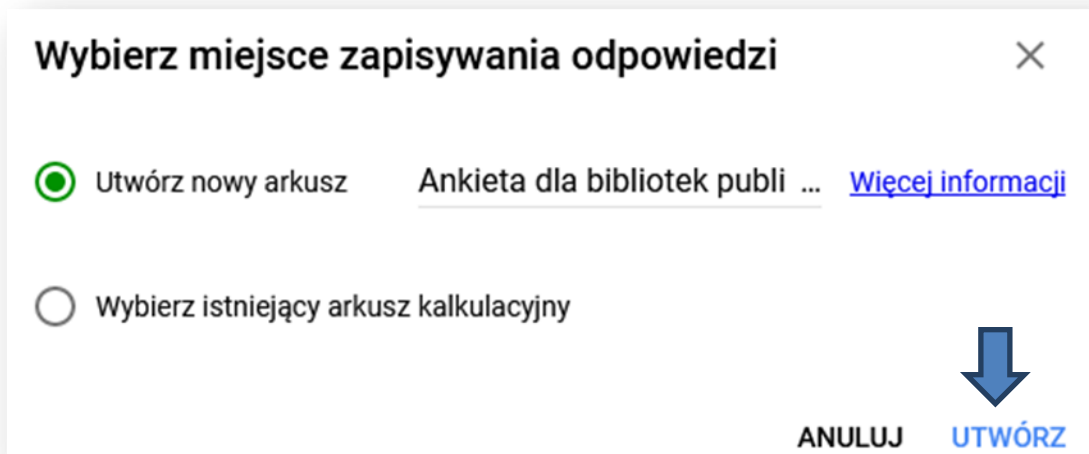


Kod należy wkleić na stronie w odpowiednim miejscu struktury HTML.

W trakcie badania można monitorować jego przebieg. Możliwe jest przeglądanie w ankiecie odpowiedzi pojedynczo i zbiorczo:

Po zakończeniu badania należy utworzyć arkusz kalkulacyjny z danymi:





Ankieta dla bibliotek publicznych (Odpowiedzi)

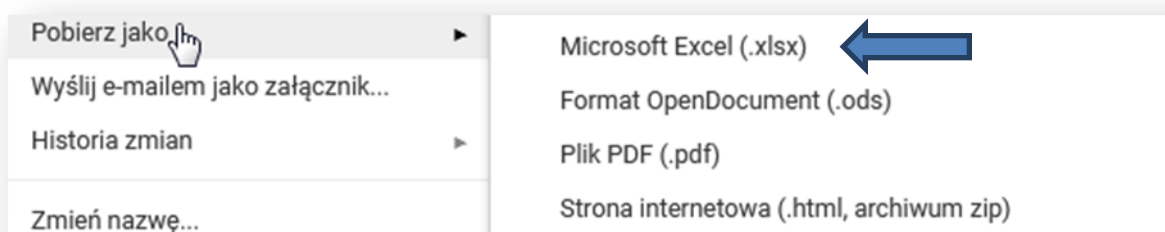
Plik Edycja Widok Wstaw Formatuj Dane Narzędzia Formularz Dodatki Pomoc

100% - zł % .0 .00 123 - Arial - 10 - B I S A

Sygnatura czasowa

	A	B	C	D	E	F	G
1	Sygnatura czasowa	I. W jakim celu odwiedza	I. W jakim celu odwiedza	I. W jakim celu odwiedza	I. W jakim celu odwiedza	I. W jakim celu odwiedza	I. W jakim celu odwiedza
2	2019-01-23 20:53:29	cele odwiedzin					cele odwiedzin
3	2019-01-24 09:44:55	cele odwiedzin					
4	2019-01-24 09:59:26		cele odwiedzin			cele odwiedzin	
5	2019-01-24 10:08:36	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin
6	2019-01-24 10:17:16	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin
7	2019-01-24 10:19:36		cele odwiedzin	cele odwiedzin			
8	2019-01-24 10:48:26	cele odwiedzin					
9	2019-01-24 12:20:30	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin	cele odwiedzin
10	2019-01-24 15:21:15	cele odwiedzin					
11							

Wyedytowany plik odpowiedzi należy pobrać jako:



Plik odpowiedzi należy zapisać na dysku komputera, następnie zaś przekleić dane do odpowiedniego szablonu arkusza kalkulacyjnego przystosowanego do Formularzy Google, pobranego ze strony projektu AFB.

Szablon umożliwia: automatyczne zsumowanie danych, wyliczenie podstawowych miar: globalnego wskaźnika satysfakcji oraz wskaźników satysfakcji z poszczególnych usług, graficzną prezentację danych oraz dokonywanie podstawowych analiz, m.in. poprzez zestawienie dwóch zmiennych (tabele krzyżowe).