

Badania satysfakcji użytkowników bibliotek w latach 2014-2018

Wybór literatury

Wydawnictwa zwarte

1. ANTCZAK, Mariola

Jak zdaniem studentów zatrzymać obecnych i pozyskać nowych użytkowników w bibliotekach uczelnianych? Relacja z badań / Mariola Antczak // W: Biblioteki bez użytkowników...? Diagnoza problemu : V Ogólnopolska Konferencja Naukowa Supraśl, 14-16 września 2015 : praca zbiorowa / pod red. Haliny Brzezińskiej-Stec i Jolanty Żochowskiej. - Białystok : Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku, 2015. - S. 143-168. Dostępna online. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu: http://pbc.biaman.pl/Content/46703/Biblioteka_V_druk.pdf

2. BARTOSIAK, Katarzyna

Satysfakcja użytkownika jako podstawa budowania relacji z nowoczesną biblioteką uczelnianą : wyniki badań Biblioteki Uniwersytetu Zielonogórskiego / Katarzyna Bartosiak, Kamil Banaszewski // W: Zarządzanie zasobami niematerialnymi bibliotek w społeczeństwie wiedzy : praca zbiorowa / pod red. Mai Wojciechowskiej. - Warszawa : Wydawnictwo Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich, 2016. - S. 185-206.

3. DERFERT-WOLF, Lidia

Użytkownik w badaniach efektywności i ocenie jakości biblioteki / Lidia Derfert-Wolf // W: Biblioteki bez użytkowników...? Diagnoza problemu : V Ogólnopolska Konferencja Naukowa Supraśl, 14-16 września 2015 : praca zbiorowa / pod red. Haliny Brzezińskiej-Stec i Jolanty Żochowskiej. - Białystok : Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku, 2015. - S. 37-51. Dostępna online. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu: http://pbc.biaman.pl/Content/46703/Biblioteka_V_druk.pdf

5. GURDAK, Danuta

Profesjonalizm, nowe narzędzia komunikacji i informacji w poszukiwaniu użytkowników bibliotek – czy to na pewno działa? Analiza funkcjonowania Biblioteki UPJPII w Krakowie / Danuta Gurdak // W: Biblioteki bez użytkowników...? Diagnoza problemu : V Ogólnopolska Konferencja Naukowa Supraśl, 14-16 września 2015 : praca zbiorowa / pod red. Haliny Brzezińskiej-Stec i Jolanty Żochowskiej. - Białystok : Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku, 2015. - S. 169-182. Dostępna online. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu: http://pbc.biaman.pl/Content/46703/Biblioteka_V_druk.pdf

6. JASTRZĘBSKA, Małgorzata

Użytkownik biblioteki : analiza potrzeb i poziomu zadowolenia = Library user : the analysis of needs and level of satisfaction / Małgorzata Jastrzębska // W: Biblioteka na miarę : przestrzeń zasoby, usługi / pod red. Małgorzaty Świrad i Barbary Żmigrodzkiej. - Wrocław : Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, 2016. - S. 63-75 Dostępna online [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu: <http://www.dbc.wroc.pl/dlibra/docmetadata?id=33811&from=publication>

7. KĘDZIERSKA, Edyta

Badania użytkowników bibliotek – od teorii do praktyki / Edyta Kędzierska // W: Biblioteki bez użytkowników...? Diagnoza problemu : V Ogólnopolska Konferencja Naukowa Supraśl, 14-16 września 2015 : praca zbiorowa / pod red. Haliny Brzezińskiej-Stec i Jolanty Żochowskiej. - Białystok : Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku, 2015. - S. 183-200.

Dostępna online. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

http://pbc.biaman.pl/Content/46703/Biblioteka_V_druk.pdf

8. KOŚCIEWICZ, Dawid

Badanie satysfakcji użytkowników Biblioteki Głównej Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu jako element kształtowania strategii / Dawid Kościewicz // W: Rola biblioteki w środowisku lokalnym / pod red. Joanny Czyrek i Jadwigi Wojtczak. - Wrocław : Korporacja Bibliotekarzy Wrocławskich, 2017. - S. 37-46 Dostępna online. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu: http://www.dbc.wroc.pl/Content/39155/rola_biblioteki.pdf

9. KRUPA, Zenona

Usatysfakcjonowany czy sfrustrowany użytkownik biblioteki : (na przykładzie Biblioteki Uniwersytetu Rzeszowskiego) / Zenona Krupa // W: Projektowanie informacji w przestrzeni biblioteki / pod red. nauk. Barbara Kamińska-Czubała, Stanisław Skórka ; współpraca Ewa Piotrowska. - Kraków : Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Pedagogicznego, 2017. - S. 135-146.

10. STĘPIEŃ, Justyna

Oferta biblioteki a potrzeby i oczekiwania użytkowników. Wnioski z badań / Justyna Stępień // W: Biblioteki bez użytkowników...? Diagnoza problemu : V Ogólnopolska Konferencja Naukowa Supraśl, 14-16 września 2015 : praca zbiorowa / pod red. Haliny Brzezińskiej-Stec i Jolanty Żochowskiej. - Białystok : Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku, 2015. - S. 125-140.

Dostępna online. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

http://pbc.biaman.pl/Content/46703/Biblioteka_V_druk.pdf

11. STRZELCZYK, Edyta

Jakość postrzegana jako satysfakcja użytkowników : zagadnienia metodologiczne / Edyta Strzelczyk // W: Zarządzanie jakością w bibliotece : praca zbiorowa. pod red. Mai Wojciechowskiej. - Warszawa : Wydawnictwo Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich, 2016. - S. 141-158

2. Artykuły z czasopism

13. GRYTA, Anna

Badanie satysfakcji użytkowników Biblioteki Głównej Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie / Anna Gryta // *Bibliotekarz Zachodnio-Pomorski : biuletyn poświęcony sprawom bibliotek i czytelnictwa Pomorza Zachodniego*. - 2016, nr 2, s. 15-28

14. Kędzierska, Edyta. Sobięga, Jolanta. Zawałkiewicz, Aldona.

Nowa jakość w badaniach użytkowników bibliotek. *Bibliotekarz* 2015, nr 1, s. 12-15

14. LASKOWSKI, Marcin

Ocena funkcjonowania biblioteki w opinii użytkowników Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Łodzi / Marcin Laskowski, Piotr Szeligowski // *Poradnik Bibliotekarza : miesięcznik Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich*. - 2018, nr 3, s. 8-11

15. ŁACIAK, Grażyna

Doświadczenia użytkowników Biblioteki Głównej AGH w Krakowie w świetle badań satysfakcji / Grażyna Łaciak, Monika Szuman, Mariusz Wijas // *Biuletyn EBIB*. - 2018, nr 5 Dostępny online [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

<http://open.ebib.pl/ojs/index.php/ebib/article/view/646/799>

16. MILEWSKA, Paulina

Co myślą użytkownicy bibliotek? Refleksje po badaniach użytkowników Centrum Informacyjno-Bibliotecznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi / Paulina Milewska // *Biuletyn EBIB*. - 2018, nr 5 Dostępny online [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

<http://open.ebib.pl/ojs/index.php/ebib/article/view/659/802>

17. ROGIŃSKA-USOWICZ, Justyna

Badanie satysfakcji użytkowników Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego na przykładzie studentów i pracowników Wydziału Prawa i Administracji / Justyna Rogińska-Usowicz, Monika Burzyńska // *Annales Universitatis Paedagogicae Cracoviensis. Studia ad Bibliothecarum Scientiam Pertinentia*. - 2016, [Nr] 14, s. 226-235

18. SIMONJETZ, Monika

Badanie satysfakcji użytkowników WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze jako ważny element zarządzania jakością / Monika Simonjetz, Małgorzata Domagała // *Zielonogórskie Studia Bibliotekoznawcze*. - 2017, Z. 9, s. 213-235

19. SOBIELGA, Jolanta

Badania satysfakcji użytkowników w bibliotekach publicznych województwa dolnośląskiego / Jolanta Sobielga, Edyta Strzelczyk // *Toruńskie Studia Bibliologiczne*. - 2017, nr 1, s. 87-101 Dostępny online [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

<http://apcz.umk.pl/czasopisma/index.php/TSB/article/viewFile/TSB.2017.005/13167>

20. STRZELCZYK, Edyta

Jak nas oceniają użytkownicy? Badanie satysfakcji użytkowników bibliotek systemu biblioteczno-informacyjnego Politechniki Warszawskiej / Edyta Strzelczyk // *Przegląd Biblioteczny*. - 2016, Nr 3, s. 407-424

21. ŚNIECHOWSKA-KARPIŃSKA, Anastazja

„Jak nas widzą, tak nas piszą...” – opinie użytkowników na temat Biblioteki Głównej Uniwersytetu Medycznego w Lublinie – badanie pilotażowe / Anastazja Śniechowska - Karpińska, Małgorzata Zając, Renata Birską, Elżbieta Drożdż // *Forum Bibliotek Medycznych*. - 2014, nr 7/2 (14), s. 135-155 Dostępny online [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

http://bazhum.muzhp.pl/media//files/Forum_Bibliotek_Medycznych/Forum_Bibliotek_Medycz

[nych-r2014-t7-n2 \(14\)/Forum Bibliotek Medycznych-r2014-t7-n2 \(14\)-s135-155/Forum Bibliotek Medycznych-r2014-t7-n2 \(14\)-s135-155.pdf](http://www.ump.edu.pl/Forum_Bibliotek_Medycznych-r2014-t7-n2_(14)-s135-155/Forum_Bibliotek_Medycznych-r2014-t7-n2_(14)-s135-155.pdf)

3. Materiały dostępne w Internecie

22. BOROŃSKA R., DERFERT-WOLF L., GŁOWACKA E., TOMCZAK E.

Raport z badania satysfakcji użytkowników biblioteki [oprac. Renata Borońska, Lidia Derfert-Wolf, Elżbieta Głowacka, Elżbieta Tomczak Biblioteka Główna Uniwersytetu Technologiczno-Przyrodniczego w Bydgoszczy] [Dokument elektroniczny]. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

http://www.utp.edu.pl/images/jakosc_ksztalcenia/struktura/Raport_badania_satysfakcji_u%C5%BCytkownik%C3%B3w_biblioteki.pdf

23. **Czytelnicy o CIB.** W: Centrum Informacyjno-Biblioteczne Uniwersytetu Medycznego w Łodzi [online]. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu: <http://cib.umed.lodz.pl/infografika-czytelnicy-o-cib/>

24. DERFERT-WOLF, L., SOBIELGA, J., STRZELCZYK, E., ZAWAŁKIEWICZ, A.

Ogólnopolskie badania satysfakcji użytkowników bibliotek szkół wyższych w 2017 r. – raport [Dokument elektroniczny]. 06.2018 [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

http://pliki.sbp.pl/afb/afbn/new/Sprawozdanie_akademickie_2018.pdf

25. KAMIŃSKA, Anna

Badanie satysfakcji Użytkowników Biblioteki Politechniki Śląskiej w Gliwicach. Raport dla Użytkowników [Dokument elektroniczny]. 28.07.2017 [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

https://www.polsl.pl/Jednostki/RJO1-BG/Documents/Dokumenty%20tekstowe/raport_badanie_satysfakcji.pdf

Kędzierska, Edyta

Raport z badań satysfakcji użytkowników bibliotek Systemu Biblioteczno-Informacyjnego Politechniki Warszawskiej [online]. Warszawa 2015. [Dostęp 10.11.2018]. Dostępny w:

<https://repo.pw.edu.pl/docstore/download/WUT3fed8615bbb44fd680a7e54b345b3f2e/Raport+z+bada%C5%84+satysfakcji+uzytkownik%C3%B3w.pdf>

26. KORZONKOWSKA-BUTRYM, Ewa

Raport z badań satysfakcji użytkowników Miejska Biblioteka Publiczna w Jaworze [Dokument elektroniczny]. 06.05.2016 [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

<http://www.mbp.jawor.pl/images/zalaczniki/badanie-efektywnosci-bibliotek-raport.pdf>

27. KRUPA, Zenona

Satysfakcja użytkowników z usług biblioteki w opinii studentów i pracowników naukowych Uniwersytetu Rzeszowskiego [Dokument elektroniczny]. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

<http://repozytorium.wsb-nlu.edu.pl/bitstream/handle/11199/10409/Krupa%20Zenona%2C%20Satysfakcja%20u%C5%BCytkownik%C3%B3w%20z%20us%C5%82ug%20biblioteki%20w%20opinii%20student>

[%C3%B3w%20i%20pracownik%C3%B3w%20naukowych%20Uniwersytetu%20Rzeszowski ego.pdf?sequence=1](#)

28. ORNOCH, Małgorzata

RAPORT Z ANKIETYZACJI PRZEPROWADZONEJ W BIBLIOTECE GŁÓWNEJ AWF WARSZAWA „Badanie satysfakcji użytkowników” [Dokument elektroniczny]. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu: <https://docplayer.pl/68414502-Raport-z-ankietyzacji-przeprowadzonej-w-bibliotece-glownej-awf-warszawa.html>

29. STRZELCZYK, Edyta

Raport z badań satysfakcji użytkowników bibliotek Systemu Biblioteczno-Informacyjnego Politechniki Warszawskiej [Dokument elektroniczny]. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu: https://repo.pw.edu.pl/docstore/download/WUT9ba144a10ba5429eb04fc25c035eb6fe/Raport+z+bada%C5%84+satysfakcji+u%C5%BCytkownik%C3%B3w+SBI+PW_2017.pdf

30. WYNIKI BADANIA SATYSFAKCJI UŻYTKOWNIKÓW MBP W RADOMIU [Dokument elektroniczny]. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu:

http://www.mbpradom.pl/images/2018/ankieta_satysfakcji_czytelniczej/wyniki_ankiety_satysfakcji_czytelnik%C3%B3w_2017.pdf

31. ZAWĄLKIEWICZ, Aldona

Podsumowanie wyników ogólnopolskiego badania satysfakcji użytkowników bibliotek pedagogicznych [Dokument elektroniczny]. [Dostęp 22.11.2018]. Tryb dostępu: http://bnb.oeiizk.waw.pl/6-2017/9_zawalkiewicz.pdf

Oprac: Angelika Głowacka