

Pilotażowe badania efektywności bibliotek 2014 r. (na podstawie danych z 2013 r.)

Analiza wskaźników funkcjonalności i wybranych surowych danych statystycznych bibliotek publicznych

Oprac. w sierpniu 2014 r.: Joanna Burska, Lidia Derfert-Wolf, Małgorzata Jezierska, Danuta Kaczmarek

Analiza danych była dokonywana w programie komputerowym AFB, w module dla administratorów merytorycznych. Wskaźniki w tabelach grupowano zgodnie z założeniami Zrównoważonej Karty Wyników (ang. *Balanced Scorecard*) i perspektywami oceny bibliotek w normie PN-ISO 11620:2012¹. Wartości wskaźników zaokrąglano zgodnie z poniższymi zaleceniami opracowanymi głównie na podstawie PN-ISO 11620:2012. Inaczej niż zaleca norma podano wskaźniki:

- Powierzchnia dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji - wg normy jest jedno miejsce, ale w badaniach niemal wszędzie byłoby zero; pozostają dwa miejsca po przecinku,
- dla publicznych: Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji - wg normy jest liczba całkowita, ale w badaniach niemal wszędzie byłoby zero; pozostają dwa miejsca po przecinku,
- dla publicznych: Personel w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji - wg normy jest liczba całkowita, ale w badaniach niemal wszędzie byłoby zero; pozostają dwa miejsca po przecinku,
- Wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie zbiorów - wg normy jest liczba całkowita, ale w badaniach byłyby bardzo niewielkie wartości; zmieniono na "do jednego miejsca po przecinku".

Zasoby, dostęp, infrastruktura (*Jakie usługi oferuje biblioteka?*), w tym następujące wskaźniki:

- Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji [wartość zaokrąglą się do liczby całkowitej]
- Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji [wartość zaokrąglą się do dwóch miejsc po przecinku]
- Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji [wartość zaokrąglą się do jednego miejsca po przecinku]
- Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych [wartość zaokrąglą się do dwóch miejsc po przecinku]
- Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych [wartość zaokrąglą się do dwóch miejsc po przecinku]
- Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów [wartość zaokrąglą się do dwóch miejsc po przecinku]
- Powierzchnia dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji [wartość zaokrąglą się do dwóch miejsc po przecinku]

¹ PN-ISO 11620:2012 Informacja i dokumentacja -- Wskaźniki funkcjonalności bibliotek.

- Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji [wartość zaokrąglą się do dwóch miejsc po przecinku]
- Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne [wartość zaokrąglą się do liczby całkowitej]
- Personel w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji [wartość zaokrąglą się do dwóch miejsc po przecinku]

Wykorzystanie (*Czy usługi są akceptowane i jak zbiory są wykorzystywane?*), w tym następujące wskaźniki:

- Wypożyczenia w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji [wartość zaokrąglą się do liczby całkowitej lub do jednego miejsca po przecinku, jeśli jest mniej niż 10]
- Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji [wartość zaokrąglą się do liczby całkowitej lub do jednego miejsca po przecinku, jeśli jest mniej niż 10]
- Aktywność wykorzystania zbiorów (obrót) [wartość zaokrąglą się do jednego miejsca po przecinku]
- Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji [wartość zaokrąglą się do liczby całkowitej lub do jednego miejsca po przecinku, jeśli jest mniej niż 10]
- Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji [wartość zaokrąglą się do liczby całkowitej lub do jednego miejsca po przecinku, jeśli jest mniej niż 10]
- Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji [wartość zaokrąglą się do liczby całkowitej]
- Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji [wartość zaokrąglą się do liczby całkowitej]
- Procent populacji docelowej objętej usługami [wartość zaokrąglą się do liczby całkowitej]

Wydajność, Efektywność (*Czy usługi są oferowane efektywnie (koszty)?*), w tym następujące wskaźniki:

- Koszt w przeliczeniu na odwiedziny w bibliotece [wartość zaokrąglą się do jednego miejsca po przecinku]
- Stosunek wydatków na gromadzenie i obsługę zbiorów do kosztów personelu [wartość zaokrąglą się do dwóch miejsc po przecinku]
- Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika [wartość zaokrąglą się do jednego miejsca po przecinku]

Potencjał i Rozwój (*Czy jest odpowiedni potencjał dla przyszłego rozwoju?*), w tym następujące wskaźniki:

- Wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie zbiorów [wartość zaokrąglą się do jednego miejsca po przecinku]
- Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji [wartość zaokrąglą się do dwóch miejsc po przecinku]
- Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych w przeliczeniu na pracownika biblioteki [wartość zaokrąglą się do liczby całkowitej]
- Wykwalifikowani pracownicy biblioteki jako procent wszystkich pracowników działalności podstawowej [wartość zaokrąglą się do jednego miejsca po przecinku]

- Procent budżetu organizatora przeznaczony na bibliotekę [wartość zaokrąglą się do jednego miejsca po przecinku]
- Procent budżetu biblioteki uzyskany ze specjalnych grantów lub dochodów własnych [wartość zaokrąglą się do jednego miejsca po przecinku]
- Usługi sieciowe i/lub interaktywne osobna tabela)
 - udostępnianie katalogów w Internecie
 - elektroniczne zamawianie / rezerwacja poprzez katalog online
 - elektroniczna prolongata poprzez katalog online
 - elektroniczne powiadamianie czytelników o terminie zwrotów (e-mail, sms)
 - witryna www
 - elektroniczna informacja na własnej witrynie www, np. formularz e-mail, komunikatory
 - interaktywne szkolenia online na własnej witrynie www
 - blogi
 - kanał RSS na własnej witrynie WWW
 - profile w portalach społecznościowych (np. Facebook, Twitter)
 - biuletyny, newslettery na własnej witrynie www
 - biblioteka cyfrowa (samodzielna albo udział)

Analiza wskaźników

1) Podstawowa analiza wskaźników

Wskaźniki bibliotek publicznych prezentowane są przede wszystkim **według podtypów bibliotek** przyjętych w programie komputerowym (zarówno w formularzu rejestracyjnym, jak również w formularzu wyszukiwawczym w module Analiza), z pominięciem tych, które w badaniach nie były reprezentowane: biblioteka powiatowa, biblioteka gminy miejskiej – dzielnicowa, inna. Kolejnym kryterium grupowania danych do analizy była **liczba obsługiwanej populacji, z kilkoma zastrzeżeniami zastosowanymi do badań pilotażowych:**

- dla bibliotek wojewódzkich nie ma podziału według liczby mieszkańców ze względu na zbyt małą liczbę badanych bibliotek,
- z uwagi na niewielkie reprezentacje pozostałych badanych bibliotek w zaprojektowanych wcześniej przedziałach liczb obsługiwanej populacji przyjęto, że jeśli liczba badanych bibliotek <5 to w kryteriach analizy należy je uwzględnić w najbliższym przedziale i zmienić jego dolną/górną granicę.

Przyjęto prezentowanie wartości wskaźników za pomocą czterech miar: średnia arytmetyczna, mediana, wartość maksymalna i minimalna. Odmienne przedstawiono wyniki wskaźników Usługi sieciowe i/lub interaktywne, gdyż odpowiedzi na to pytanie były TAK lub NIE.

W poniższych tabelach przedstawiono wartości wskaźników funkcjonalności w poszczególnych typach bibliotek publicznych:

- Tab. 1. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek wojewódzkich
- Tab. 2. Wskaźniki dotyczące usług sieciowych i interaktywnych w bibliotekach wojewódzkich
- Tab. 3. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek gmin miejskich
- Tab. 4. Wskaźniki dotyczące usług sieciowych i interaktywnych w bibliotekach gmin miejskich
- Tab. 5. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek gmin miejsko-wiejskich
- Tab. 6. Wskaźniki dotyczące usług sieciowych i interaktywnych w bibliotekach gmin miejsko-wiejskich
- Tab. 7. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek gmin wiejskich
- Tab. 8. Wskaźniki dotyczące usług sieciowych i interaktywnych w bibliotekach gmin wiejskich

Tab. 1. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek wojewódzkich

Biblioteki wojewódzkie												
Wskaźniki	województwie [4]				województwie i miejskie [5]				wszystkie [9]			
	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min
Zasoby, dostęp, infrastruktura												
Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	1969	1900	3435	641	3496	3836	3992	2530	2817	3156	3992	641
Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	0,83	0,75	1,52	0,29	1,80	1,99	2,40	1,07	1,37	1,40	2,40	0,29
Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	28,4	19,3	65,5	9,4	49,6	42,7	80,5	25,3	40,2	36,4	80,5	9,4
Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych (%)	5,45	4,84	8,78	3,36	3,32	3,18	4,65	2,31	4,27	3,60	8,78	2,31

Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych (%)	8,51	3,72	24,61	2,00	3,38	2,35	5,63	2,14	5,66	3,68	24,61	2,00
Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów (%)	76,65	85,36	93,13	42,73	75,66	66,13	95,36	61,41	76,10	85,00	95,36	42,73
Powierzchnia dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	0,01	0,01	0,01	0,00	0,02	0,02	0,04	0,01	0,02	0,01	0,04	0,00
Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	0,25	0,14	0,68	0,04	0,34	0,34	0,46	0,21	0,30	0,27	0,68	0,04
Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	51	54	56	42	55	55	58	50	53	55	58	42
Personel w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	0,24	0,29	0,30	0,10	0,48	0,53	0,68	0,31	0,38	0,31	0,68	0,10
Wykorzystanie												
Wypożyczenia w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	1,2	1,0	2,5	0,4	3,2	2,8	4,6	2,3	2,3	2,5	4,6	0,4
Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	1,0	0,8	2,1	0,1	0,6	0,5	1,0	0,3	0,8	0,5	2,1	0,1
Aktywność wykorzystania zbiorów (obrót)	1,2	0,9	2,3	0,6	1,1	1,0	1,7	0,8	1,1	1,0	2,3	0,6
Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	0,9	0,9	1,8	0,2	1,7	1,5	2,2	1,3	1,3	1,4	2,2	0,2
Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	1,8	1,5	3,5	0,7	3,3	2,1	7,8	0,8	2,6	1,8	7,8	0,7
Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	46	38	71	36	159	91	409	61	109	69	409	36
Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	9	6	22	3	14	9	31	2	12	9	31	2
Procent populacji docelowej objętej usługami	7	6	13	2	19	14	28	13	13	13	28	2
Wydajność, efektywność												
Koszt w przeliczeniu na odwiedziny w bibliotece	35,1	36,1	53,1	15,2	23,1	23,3	28,7	17,3	28,5	23,3	53,1	15,2

Stosunek wydatków na gromadzenie i obsługę zbiorów do kosztów personelu	0,06	0,06	0,11	0,03	0,07	0,08	0,10	0,03	0,07	0,06	0,11	0,03
Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika	411,9	445,1	541,1	216,3	216,7	197,7	309,9	166,7	303,5	226,8	541,1	166,7
Potencjał i rozwój												
Wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie zbiorów	6,4	6,7	9,2	3,0	3,4	2,8	7,0	1,5	4,7	3,2	9,2	1,5
Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	1,03	0,79	2,20	0,34	1,46	1,22	2,27	1,07	1,27	1,10	2,27	0,34
Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych w przeliczeniu na pracownika biblioteki	18	21	22	10	10	10	13	7	14	12	22	7
Wykwalifikowani pracownicy biblioteki jako procent wszystkich pracowników działalności podstawowe	91,0	92,3	100,0	79,5	84,5	83,0	91,3	80,1	87,4	85,1	100,0	79,5
Procent budżetu organizatora przeznaczony na bibliotekę	0,7	0,6	1,4	0,3	0,9	1,1	1,4	0,3	0,8	0,8	1,4	0,3
Procent budżetu biblioteki uzyskany ze specjalnych grantów lub dochodów własnych	10,8	7,2	22,0	6,7	10,1	6,3	21,5	4,4	10,4	6,9	22,0	4,4

Tab. 2. Wskaźniki dotyczące usług sieciowych i interaktywnych w bibliotekach wojewódzkich

	Biblioteki wojewódzkie					
	województwie [4]		województwie i miejskie [5]		wszystkie [9]	
Usługi sieciowe i/lub interaktywne	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE
udostępnianie katalogów w Internecie	100	0	100	0	100	0
elektroniczne zamawianie / rezerwacja poprzez katalog online	100	0	80	20	89	11
elektroniczna prolongata poprzez katalog online	75	25	80	20	78	22
elektroniczne powiadamianie czytelników o terminie zwrotów (e-mail, sms)	100	0	80	20	89	11
witryna WWW	100	0	100	0	100	0

elektroniczna informacja na własnej witrynie www, np. formularz e-mail, komunikatory	75	25	80	20	78	22
interaktywne szkolenia online na własnej witrynie WWW	0	100	0	100	0	100
blogi	100	0	40	60	67	33
kanal RSS na własnej witrynie WWW	50	50	20	80	33	67
profile w portalach społecznościowych (np. Facebook, Twitter)	100	0	100	0	100	0
biuletyny, newslettery na własnej witrynie WWW	75	25	40	1	56	44
biblioteka cyfrowa (samodzielna albo udział)	75	25	80	20	78	22

Tab. 3. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek gmin miejskich

Biblioteki miejskie																												
Wskaźniki	populacja do 10 000 [13]				populacja 10001-15000 [5]				populacja 15001-20000 [5]				populacja 20001-50000 [26]				populacja 50001-100000 [10]				populacja powyżej 100000 [7]				wszystkie [66]			
	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min
	Zasoby, dostęp, infrastruktura																											
Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	5412	5397	8840	3071	3355	3486	3883	2762	3845	4041	4507	2382	3391	3176	6870	1982	2685	2934	3649	1619	2756	3044	4289	1408	3646	3436	8840	1408
Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	2,73	3,09	6,75	0,00	1,97	2,12	3,11	0,60	2,56	2,31	3,80	1,67	1,78	1,54	4,31	0,15	1,39	1,37	2,47	0,50	1,34	0,44	3,00	0,30	1,94	1,82	6,75	0,00
Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	149,1	127,2	263,1	32,4	86,4	83,3	122,8	36,1	101,2	89,3	156,0	72,0	69,0	70,8	138,4	24,6	72,7	73,8	137,7	33,6	54,9	52,6	87,5	32,2	87,6	77,7	263,1	24,6
Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych (%)	3,00	2,80	5,89	1,03	3,42	3,93	4,80	1,15	4,36	4,25	5,95	2,79	3,33	3,08	7,49	1,18	3,88	3,36	6,27	2,40	5,04	3,22	10,91	2,28	3,61	3,23	10,91	1,03
Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych (%)	5,73	3,46	23,03	0,00	3,92	5,09	5,38	0,00	5,33	3,81	9,31	3,17	4,86	3,56	20,02	0,54	4,78	3,67	16,84	1,12	6,42	5,24	13,37	2,32	5,15	3,76	23,03	0,00

Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów w (%)	52,0	48,8	100,0	0,0	64,1	80,2	87,5	0,0	83,7	90,9	96,1	62,1	76,1	89,8	100,0	3,2	77,7	81,3	100,0	2,5	86,2	94,8	100,0	57,0	72,3	84,1	100,0	0,0
Powierzchnia dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	0,04	0,04	0,06	0,02	0,03	0,04	0,04	0,01	0,03	0,03	0,07	0,02	0,02	0,02	0,05	0,01	0,02	0,02	0,04	0,01	0,02	0,02	0,02	0,01	0,03	0,02	0,07	0,01
Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	0,83	0,77	1,50	0,31	0,71	0,64	1,16	0,26	0,61	0,62	1,22	0,25	0,41	0,34	0,98	0,09	0,26	0,25	0,53	0,07	0,29	0,21	0,52	0,12	0,50	0,43	1,50	0,07
Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	37	38	50	25	42	40	53	37	46	47	50	39	43	43	56	32	46	47	52	38	49	46	63	41	43	42	63	25
Personel w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	0,49	0,40	1,03	0,15	0,40	0,45	0,50	0,17	0,48	0,43	0,67	0,34	0,45	0,43	0,91	0,28	0,38	0,36	0,64	0,23	0,37	0,37	0,57	0,19	0,44	0,41	1,03	0,15
Wykorzystanie																												
Wypożyczenia w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	4,4	3,9	9,0	1,3	3,7	2,8	7,7	2,0	3,6	3,3	4,6	2,8	3,8	3,6	7,5	2,1	3,4	3,6	5,5	1,6	3,3	3,4	3,7	2,3	3,8	3,6	9,0	1,3
Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	0,6	0,4	2,0	0,0	0,4	0,3	0,9	0,1	0,7	0,6	1,0	0,5	0,7	0,7	2,1	0,1	0,9	0,7	2,3	0,2	0,6	0,6	1,2	0,1	0,7	0,6	2,3	0,0
Aktywność wykorzystania zbiorów (obrót)	1,0	1,0	1,9	0,4	1,3	1,1	2,7	0,6	1,2	1,0	2,2	0,8	1,4	1,4	2,3	0,8	1,7	1,5	2,7	1,0	1,6	1,4	2,8	1,0	1,4	1,2	2,8	0,4
Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	1,9	1,6	3,1	0,4	1,4	1,4	2,1	1,0	2,5	2,2	3,5	1,6	2,1	1,8	4,6	1,2	1,8	1,7	2,7	1,0	2,0	2,2	2,8	1,1	2,0	1,8	4,6	0,4
Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	0,9	0,0	4,7	0,0	3,1	2,5	7,4	0,0	4,6	0,4	17,4	0,2	5,4	2,1	32,9	0,2	1,0	0,8	2,8	0,2	1,1	1,0	2,3	0,2	3,2	0,8	32,9	0,0
Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	192	66	947	19	155	164	251	39	414	226	1390	32	206	186	463	3	194	119	663	54	218	248	409	17	214	163	1390	3
Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	21	14	84	0	24	25	52	0	18	18	41	0	24	21	63	0	18	14	48	2	17	13	40	4	21	18	84	0
Procent populacji docelowej objętej usługami	18	19	40	7	15	15	19	11	18	17	20	16	22	19	53	10	16	16	24	12	25	20	69	12	20	18	69	7
Wydajność, efektywność																												
Koszt w przeliczeniu na odwiedziny w bibliotece	23,8	17,9	50,0	6,2	22,9	26,0	35,7	10,2	18,3	18,1	26,0	12,0	16,0	15,2	25,4	8,0	17,1	17,0	21,8	12,1	14,4	14,2	18,6	8,9	18,2	16,5	50,0	6,2
Stosunek wydatków na gromadzenie i obsługę zbiorów do kosztów personelu	0,23	0,17	1,11	0,06	0,16	0,11	0,41	0,05	0,09	0,09	0,15	0,07	0,09	0,09	0,17	0,03	0,10	0,09	0,18	0,06	0,09	0,10	0,15	0,05	0,13	0,10	1,11	0,03

Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika	230,6	221,0	529,3	81,7	220,7	236,1	352,4	64,9	264,6	218,7	529,6	143,9	158,6	165,2	230,0	74,7	187,9	167,1	347,9	141,2	153,8	184,0	226,7	33,1	189,5	177,3	529,6	33,1
Potencjał i rozwój																												
Wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie zbiorów	1,9	0,0	13,5	0,0	0,7	0,0	3,5	0,0	3,8	3,0	9,2	0,0	4,0	2,6	12,8	0,0	3,5	1,3	21,7	0,0	2,4	1,8	4,5	0,1	3,1	1,7	21,7	0,0
Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	3,78	3,58	6,92	0,86	2,44	2,73	3,15	1,24	2,68	2,51	3,84	1,89	2,02	1,93	4,54	0,76	1,94	1,86	3,53	1,06	1,59	1,44	2,96	0,93	2,39	2,06	6,92	0,76
Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych w przeliczeniu na pracownika biblioteki	14	13	36	1	32	21	90	8	16	12	24	7	9	9	34	0	8	6	17	1	8	9	11	5	12	10	90	0
Wykwalifikowani pracownicy biblioteki jako procent wszystkich pracowników	74,6	66,7	100,0	40,0	86,0	100,0	100,0	50,0	82,5	85,7	100,0	63,6	86,6	90,8	100,0	44,4	88,7	93,1	100,0	70,0	93,2	94,8	99,4	82,4	84,9	91,1	100,0	40,0
Procent budżetu organizatora przeznaczony na bibliotekę	1,0	0,8	2,0	0,2	1,0	1,1	1,6	0,4	1,4	1,1	2,7	0,9	1,0	0,9	1,6	0,3	0,8	0,7	1,2	0,6	0,6	0,5	1,0	0,3	0,9	0,9	2,7	0,2
Procent budżetu biblioteki uzyskany ze specjalnych grantów lub dochodów własnych	10,4	5,4	43,0	2,1	14,2	9,8	37,9	5,9	5,7	5,9	8,0	2,1	6,8	5,9	19,1	0,2	5,9	5,6	8,3	2,7	8,2	6,1	15,4	4,1	8,0	5,9	43,0	0,2

Tab. 4. Wskaźniki dotyczące usług sieciowych i interaktywnych w bibliotekach gmin miejskich

Biblioteki miejskie														
Usługi sieciowe i/lub interaktywne	do 10000 [13]		10001-15000 [5]		15001-20000 [5]		20001-50000 [26]		50001-100000 [10]		powyżej 100000 [7]		wszystkie [66]	
	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE
Udostępnianie katalogów w Internecie	46	1	60	40	80	20	96	0	90	10	100	0	82	18
Elektroniczne zamawianie / rezerwacja poprzez katalog online	8	92	40	60	40	60	39	61	50	50	86	14	39	61
Elektroniczna prolongata poprzez katalog online	0	100	20	80	20	80	39	61	60	40	71	29	35	65
Elektroniczne powiadomianie czytelników o terminie zwrotów (e-mail, sms)	0	100	40	60	20	80	46	54	40	60	71	29	36	64

Własna witryna www	69	31	80	20	100	0	100	0	100	0	100	0	92	8
Elektroniczna informacja na własnej witrynie www, np. formularz e-mail, komunikatory	15	85	40	60	40	60	35	65	50	50	57	43	36	64
Interaktywne szkolenia online na własnej witrynie www	0	100	0	100	0	100	12	88	0	100	0	100	5	95
Blogi	8	92	40	60	0	100	4	96	10	90	0	1	11	89
Kanał RSS na własnej witrynie www	0	100	0	100	0	100	27	73	20	80	57	43	20	80
Profile w portalach społecznościowych (np. Facebook, Twitter)	77	23	60	40	40	60	69	31	90	10	86	14	73	27
Biuletyny, newslettery na własnej witrynie www	0	100	0	100	40	60	15	85	30	70	43	57	18	82
Biblioteka cyfrowa (samodzielna albo udział)	0	100	20	80	0	100	50	50	20	80	43	57	29	71

Tab. 5. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek gmin miejsko-wiejskich

Biblioteki miejsko-wiejskie																				
Wskaźniki	populacja do 10000 [32]				populacja 10001-15000 [36]				populacja 15001-20000 [15]				populacja 20001-50000 [20]				wszystkie [103]			
	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min
Zasoby, dostęp, infrastruktura																				
Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	4710	4559	7276	2442	3794	3629	7195	1373	3426	3249	5192	2138	3286	3239	5222	1152	3926	3781	7276	1152
Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	1,15	0,88	3,96	0	1,87	1,59	5,47	0	1,30	0,83	4,68	0	1,55	1,37	3,35	0,30	1,50	1,22	5,47	0
Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej	80,0	78,7	173,6	26,5	84,0	79,9	166,2	13,2	65,8	68,2	108,9	15,5	77,8	73,2	156,0	36,9	78,9	74,2	173,6	13,2

Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych (%)	2,11	1,86	4,67	0,83	3,07	2,76	6,11	0,64	2,51	2,60	4,25	0,73	3,21	3,03	6,12	1,62	2,72	2,51	6,12	0,64
Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych (%)	5,01	1,96	38,66	0	5,07	2,11	40,16	0	2,14	2,00	4,81	0	3,92	1,74	23,78	0	4,40	2,00	40,16	0
Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów (%)	28,05	22,72	100	0	45,72	43,62	100	0	31,56	30,28	99,42	0	59,76	64,72	99,12	0	40,89	36,29	100	0
Powierzchnia dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	0,03	0,03	0,07	0,00	0,03	0,03	0,06	0,01	0,03	0,03	0,04	0,01	0,03	0,02	0,05	0,01	0,03	0,03	0,07	0,00
Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	0,79	0,73	1,60	0	0,83	0,72	2,88	0,09	0,70	0,66	1,22	0,25	0,62	0,48	2,20	0,14	0,76	0,68	2,88	0
Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	41	40	63	28	44	44	58	28	44	44	70	32	44	44	60	29	43	41	70	28
Personel w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	0,43	0,39	0,93	0,19	0,42	0,36	0,82	0,14	0,35	0,30	0,78	0,17	0,41	0,38	0,87	0,14	0,41	0,38	0,93	0,14
Wykorzystanie																				
Wypożyczenia w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	2,9	2,5	8,6	1,1	2,8	2,7	6,7	0,9	2,3	1,9	4,6	1,3	2,8	2,8	4,5	0,9	2,8	2,5	8,6	0,9
Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	0,3	0,2	2,2	0,0	0,5	0,3	3,0	0,0	0,3	0,3	0,9	0,0	0,7	0,5	1,9	0,1	0,5	0,3	3,0	0,0
Aktywność wykorzystania zbiorów (obrót)	0,7	0,6	1,7	0,3	0,9	0,8	2,7	0,3	0,8	0,7	1,4	0,3	1,1	1,0	2,2	0,2	0,9	0,8	2,7	0,2
Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	1,6	1,6	3,0	0,5	2,0	1,6	6,2	0,5	1,3	1,4	2,0	0,7	2,0	1,8	3,9	0,4	1,8	1,7	6,2	0,4
Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	0,5	0,0	4,4	0,0	2,8	0,4	39,7	0,0	1,7	0,5	9,0	0,2	1,2	0,8	3,2	0,0	1,6	0,4	39,7	0,0
Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	211	97	1206	10	245	158	1065	24	169	134	619	27	219	189	635	10	218	145	1206	10

Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	15	5	101	0	28	13	146	0	16	13	50	0	22	13	88	0	21	11	146	0
Procent populacji docelowej objętej usługami	17	13	81	4	15	14	54	4	20	12	55	8	16	15	44	5	17	14	81	4
Wydajność, Efektywność																				
Koszt w przeliczeniu na odwiedziny w bibliotece	18,2	16,4	43,6	5,4	18,3	17,1	53,5	6,5	17,9	16,8	37,8	9,0	17,3	14,2	54,8	8,4	18,0	16,2	54,8	5,4
Stosunek wydatków na gromadzenie i obsługę zbiorów do kosztów personelu	0,11	0,12	0,25	0,02	0,11	0,10	0,31	0,03	0,13	0,13	0,22	0,05	0,12	0,09	0,30	0,05	0,12	0,11	0,31	0,02
Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika	200,9	199,7	539,9	22,0	206,8	189,5	402,2	34,0	159,9	157,8	338,2	28,5	202,7	179,5	478,7	126,7	197,4	188,9	539,9	22,0
Potencjał i Rozwój																				
Wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie zbiorów	0,6	0,0	5,4	0,0	1,1	0,0	8,8	0,0	0,9	0,0	4,5	0,0	4,0	2,3	21,1	0,0	1,5	0,0	21,1	0,0
Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji	1,71	1,80	3,19	0,59	1,93	1,70	4,28	0,43	1,62	1,66	2,82	0,40	2,05	1,82	4,85	1,15	1,84	1,75	4,85	0,40
Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych w przeliczeniu na pracownika biblioteki	18	5	72	0	31	18	171	0	36	23	155	2	18	13	58	0	25	17	171	0
Wykwalifikowani pracownicy biblioteki jako procent wszystkich pracowników działalności podstawowej	75,6	81,7	100,0	0,0	84,2	98,6	100,0	38,1	77,3	80,0	100,0	25,0	82,4	84,0	100,0	55,6	80,2	83,3	100,0	0,0
Procent budżetu organizatora przeznaczony na bibliotekę	0,9	0,8	2,7	0,2	1,2	0,9	8,0	0,3	0,7	0,7	1,2	0,3	1,1	0,9	3,8	0,2	1,0	0,8	8,0	0,2
Procent budżetu biblioteki uzyskany ze specjalnych grantów lub dochodów własnych	5,9	4,6	25,1	0,0	6,2	4,2	55,7	0,4	12,3	9,7	39,5	0,6	5,7	4,8	20,1	1,7	6,9	4,7	55,7	0,0

Tab. 6. Wskaźniki dotyczące usług sieciowych i interaktywnych w bibliotekach gmin miejsko-wiejskich

Biblioteki miejsko-wiejskie										
Usługi sieciowe i/lub interaktywne	do 10 000 [32]		10 001-15 000 [36]		15 001-20 000 [15]		20 001-50 000 [20]		wszystkie [103]	
	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE
Udostępnianie katalogów w Internecie	28	72	56	44	53	47	95	5	54	46
Elektroniczne zamawianie / rezerwacja poprzez katalog online	0	100	17	83	7	93	50	50	17	84
Elektroniczna prolongata poprzez katalog online	0	100	11	89	0	100	40	60	12	88
Elektroniczne powiadamianie czytelników o terminie zwrotów (e-mail, sms)	0	100	22	78	7	93	35	65	16	85
Witryna www	59	41	75	25	100	0	100	0	79	21
Elektroniczna informacja na własnej witrynie www, np. formularz e-mail, komunikatory	6	94	22	78	33	67	30	70	20	80
Interaktywne szkolenia online na własnej witrynie www	0	100	3	97	0	100	0	100	1	99
Blogi	3	97	6	94	7	93	25	75	9	91
Kanał RSS na własnej witrynie WWW	3	97	11	89	20	80	5	95	9	91
Profile w portalach społecznościowych (np. Facebook, Twitter)	38	63	56	44	73	27	75	25	56	44
Biuletyny, newslettery na własnej witrynie www	0	100	8	92	13	87	15	85	8	92
Biblioteka cyfrowa (samodzielna albo udział)	3	97	3	97	7	93	15	85	6	94

Tab. 7. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek gmin wiejskich

Biblioteki wiejskie																				
Wskaźniki	populacja do 5000 [54]				populacja 5001-10000 [88]				populacja 10001-15000 [18]				populacja powyżej 15000 [8]				wszystkie [168]			
	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min	średnia	mediana	max	min
Zasoby, dostęp, infrastruktura																				
Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	5686	5487	15436	818	4264	4033	9301	574	3101	3023	6786	748	3542	3355	7015	2040	4562	4202	15436	574
Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	2,11	1,43	13,99	0	2,04	1,34	16,62	0	1,68	1,36	6,12	0	1,19	0,89	3,45	0,33	1,99	1,34	16,62	0
Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	112,2	103,4	251,2	19,3	92,1	82,1	218,8	18,8	78,8	64,7	245,5	32,4	64,5	74,2	93,0	29,8	95,8	81,9	251,2	18,8
Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych (%)	2,51	2,20	6,44	0,41	2,80	2,66	12,52	0,66	3,39	3,51	5,08	1,08	2,08	2,13	2,75	1,26	2,73	2,42	12,52	0,41
Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych (%)	2,55	1,24	13,33	0	3,10	1,99	14,13	0	3,76	3,01	15,82	0	4,56	4,15	9,88	0	3,06	1,93	15,82	0
Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów (%)	14	0	100	0	29,11	20,88	100	0	30,26	22,90	99,97	0	28,97	16,90	100	0	24,37	9,52	100	0
Powierzchnia dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji	0,04	0,04	0,10	0,01	0,03	0,03	0,07	0,00	0,02	0,02	0,06	0,00	0,03	0,03	0,04	0,01	0,03	0,03	0,10	0,00
Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	1,58	1,07	7,07	0,25	1,06	0,88	4,39	0	0,80	0,62	1,74	0,24	1,28	1,12	2,14	0,60	1,21	0,95	7,07	0
Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	41	40	67	20	40	40	57	10	41	42	51	28	47	47	55	40	41	40	67	10
Personel w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	0,53	0,49	0,98	0,12	0,40	0,36	1,00	0,03	0,30	0,26	0,78	0,10	0,38	0,34	0,62	0,22	0,43	0,39	1,00	0,03

Wykorzystanie

Wypożyczenia w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	2,5	2,1	6,7	0,3	2,4	2,0	9,5	0,2	2,1	1,9	3,7	0,6	2,3	2,3	3,5	1,7	2,4	2,0	9,5	0,2
Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	0,7	0,3	4,6	0,0	0,4	0,2	5,6	0,0	0,6	0,2	3,1	0,0	0,4	0,3	0,9	0,0	0,5	0,2	5,6	0,0
Aktywność wykorzystania zbiorów (obrót)	0,6	0,5	2,0	0,2	0,7	0,6	2,7	0,2	0,9	0,8	1,5	0,4	0,8	0,8	1,2	0,6	0,7	0,6	2,7	0,2
Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	2,1	1,4	11,4	0,2	1,8	1,4	7,3	0,1	1,7	1,2	4,6	0,3	2,6	2,3	6,0	1,2	1,9	1,5	11,4	0,1
Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	0,5	0,0	6,7	0,0	0,5	0,0	6,6	0,0	0,7	0,0	5,9	0,0	0,1	0,1	0,4	0,0	0,5	0,0	6,7	0,0
Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	226	133	1088	1	208	116	1385	0	99	68	438	2	189	167	516	34	201	115	1385	0
Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwaną populacji	18	5	121	0	15	1	94	0	11	6	54	0	11	9	31	0	16	5	121	0
Procent populacji docelowej objętej usługami	15	13	31	3	12	12	38	1	12	10	27	6	14	13	21	7	13	12	38	1

Wydajność, Efektywność

Koszt w przeliczeniu na odwiedziny w bibliotece	24,7	21,3	76,6	3,9	22,0	18,0	82,5	1,4	17,2	12,7	53,4	6,4	12,9	10,2	26,3	3,2	22,0	18,5	82,5	1,4
Stosunek wydatków na gromadzenie i obsługę zbiorów do kosztów personelu	0,13	0,09	0,77	0,01	0,13	0,12	0,51	0	0,15	0,13	0,32	0,04	0,10	0,07	0,20	0,05	0,13	0,11	0,77	0
Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika	272,4	251,1	577,7	50,9	262,1	231,1	787,8	21,6	204,1	175,5	537,9	46,0	197,9	199,2	291,3	107,3	256,2	228,4	787,8	21,6

Potencjał i Rozwój

Wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie zbiorów	0,0	0,0	1,9	0,0	1,1	0,0	49,6	0,0	3,4	0,0	31,4	0,0	1,1	0,0	8,7	0,0	1,0	0,0	49,6	0,0
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----

Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na osobę obsługiwaną populacji	2,90	2,12	27,23	0,18	2,07	1,83	5,36	0	1,82	1,61	5,56	0,54	1,44	1,36	2,09	0,88	2,28	1,84	27,23	0
Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych w przeliczeniu na pracownika biblioteki	24	10	160	0	27	12	204	0	27	19	93	4	16	13	37	0	26	13	204	0
Wykwalifikowani pracownicy biblioteki jako procent wszystkich pracowników działalności podstawowej	64,8	68,3	100,0	0,0	70,0	73,2	100,0	0,0	85,0	100,0	100,0	0,0	85,5	91,3	100,0	51,2	70,7	76,8	100,0	0,0
Procent budżetu organizatora przeznaczony na bibliotekę	1,1	0,9	6,7	0,1	0,8	0,8	3,1	0,0	0,8	0,6	1,9	0,2	0,8	0,7	1,6	0,3	0,9	0,8	6,7	0,0
Procent budżetu biblioteki uzyskany ze specjalnych grantów lub dochodów własnych	6,1	4,4	42,4	0,0	6,6	4,1	64,8	0,0	7,5	3,2	69,6	0,0	14,8	4,0	71,3	2,3	6,9	4,0	71,3	0,0

Tab. 8. Wskaźniki dotyczące usług sieciowych i interaktywnych w bibliotekach gmin wiejskich

Biblioteki wiejskie										
Usługi sieciowe	do 5 000 [54]		5 001-10 000 [88]		10 001-15 000 [18]		powyżej 15 000 [8]		wszystkie [168]	
	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE	% odpowiedzi TAK	% odpowiedzi NIE
Udostępnianie katalogów w Internecie	17	83	23	77	50	50	38	63	24	76
Elektroniczne zamawianie / rezerwacja poprzez katalog online	2	98	5	96	0	100	13	88	4	96
Elektroniczna prolongata poprzez katalog online	2	98	2	98	6	94	13	88	3	97
Elektroniczne powiadamianie czytelników o terminie zwrotów (e-mail, sms)	6	94	5	96	0	100	0	100	4	96

Witryna www	41	59	42	58	50	50	88	13	45	55
Elektroniczna informacja na własnej witrynie www, np. formularz e-mail, komunikatory	11	89	9	91	11	89	25	75	11	89
Interaktywne szkolenia online na własnej witrynie www	0	100	2	98	0	100	0	100	1	99
Blogi	0	100	1	99	0	100	0	100	1	99
Kanał RSS na własnej witrynie WWW	4	96	3	97	0	100	13	88	4	96
Profile w portalach społecznościowych (np. Facebook, Twitter)	22	78	40	60	33	67	50	50	34	66
Biuletyny, newslettery na własnej witrynie www	4	96	0	100	0	100	13	88	2	98
Biblioteka cyfrowa (samodzielna albo udział)	0	100	1	99	0	100	13	88	1	99

2) Porównanie wartości (mediany) wszystkich wskaźników w poszczególnych typach bibliotek

Analizę – dla dobrej czytelności danych – wykonano jedynie na podstawie jednej miary – mediany. Pozwoliło to wykluczyć wartości odbiegające od średnich.

Tab. 9. Wskaźniki funkcjonalności w bibliotekach publicznych (mediany)

Wskaźniki funkcjonalności w bibliotekach publicznych (mediany)						
Wskaźniki	wojewódzkie [4]	wojewódzkie i miejskie [5]	miejskie [66]	miejsko-wiejskie [103]	wiejskie [168]	mediana „krajowa” [346]
Zasoby, dostęp, infrastruktura						
Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	1900	3836	3436	3781	4202	3852

Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	0,75	1,99	1,82	1,22	1,34	1,40
Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	19,3	42,7	77,7	74,2	81,9	78,3
Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych (%)	4,84	3,18	3,23	2,51	2,42	2,67
Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych	3,72	2,35	3,76	2,00	1,93	2,36
Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów	85,36	66,13	84,13	36,29	9,52	33,82
Powierzchnia dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji	0,01	0,02	0,02	0,03	0,03	0,03
Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	0,14	0,34	0,43	0,68	0,95	0,72
Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	54	55	42	41	40	40
Personel w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	0,29	0,53	0,41	0,38	0,39	0,39
Wykorzystanie						
Wypożyczenia w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji	1,0	2,8	3,6	2,5	2,0	2,5
Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji	0,8	0,5	0,6	0,3	0,2	0,3
Aktywność wykorzystania zbiorów (obrót)	0,9	1,0	1,2	0,8	0,6	0,8
Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji	0,9	1,5	1,8	1,7	1,5	1,6
Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji	1,5	2,1	0,8	0,4	0,0	0,1
Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	38	91	163	145	115	132

Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	6	9	18	11	5	11
Procent populacji docelowej objętej usługami	6	14	18	14	12	14
Wydajność, efektywność						
Koszt w przeliczeniu na odwiedziny w bibliotece	36,1	23,3	16,5	16,2	18,5	17,0
Stosunek wydatków na gromadzenie i obsługę zbiorów do kosztów personelu	0,06	0,08	0,10	0,11	0,11	0,11
Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika	445,1	197,7	177,3	188,9	228,4	198,9
Potencjał i rozwój						
Wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie zbiorów	6,7	2,8	1,7	0,0	0,0	0,0
Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na osobę obsługiwanej populacji	0,79	1,22	2,06	1,75	1,84	1,85
Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych w przeliczeniu na pracownika biblioteki	21	10	10	17	13	12
Wykwalifikowani pracownicy biblioteki jako procent wszystkich pracowników działalności podstawowe	92,3	83,0	91,1	83,3	76,8	83,2
Procent budżetu organizatora przeznaczony na bibliotekę	0,6	1,1	0,9	0,8	0,8	0,8
Procent budżetu biblioteki uzyskany ze specjalnych grantów lub dochodów własnych	7,2	6,3	5,9	4,7	4,0	4,7

Tab. 10. Wskaźniki dotyczące usług sieciowych i interaktywnych we wszystkich typach bibliotek publicznych

Usługi sieciowe i/lub interaktywne we wszystkich typach bibliotek												
Usługi sieciowe i/lub interaktywne	biblioteki wojewódzkie [4]		biblioteki wojewódzkie i miejskie [5]		miejskie [66]		miejsko-wiejskie [103]		wiejskie [168]		wszystkie [346]	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	odpowiedzi TAK	odpowiedzi NIE	odpowiedzi TAK	odpowiedzi NIE	odpowiedzi TAK	odpowiedzi NIE	odpowiedzi TAK	odpowiedzi NIE	odpowiedzi TAK	odpowiedzi NIE	odpowiedzi TAK	odpowiedzi NIE
Udostępnianie katalogów w Internecie	100	0	100	0	82	18	54	46	24	76	46	54

Elektroniczne zamawianie / rezerwacja poprzez katalog online	100	0	80	20	39	61	17	84	4	96	17	84
Elektroniczna prolongata poprzez katalog online	75	25	80	20	35	65	12	88	3	97	14	86
Elektroniczne powiadomienie czytelników o terminie zwrotów (e-mail, sms)	100	0	80	20	36	64	16	85	4	96	16	84
Witryna www	100	0	100	0	92	8	79	21	45	55	65	35
Elektroniczna informacja na własnej witrynie www, np. Formularz e-mail, komunikatory	75	25	80	20	36	64	20	80	11	89	20	80
Interaktywne szkolenia online na własnej witrynie www	0	100	0	100	5	96	1	99	1	99	2	98
Blogi	100	0	40	60	11	89	9	91	1	99	7	93
Kanał RSS na własnej witrynie WWW	50	50	20	80	20	80	9	91	4	96	9	91
Profile w portalach społecznościowych (np. Facebook, Twitter)	100	0	100	0	73	27	56	44	34	66	50	50
Biuletyny, newslettery na własnej witrynie www	75	25	40	60	18	82	8	92	2	98	8	92
Biblioteka cyfrowa (samodzielna albo udział)	75	25	80	20	29	71	6	94	1	99	10	90

Badanie surowych danych statystycznych

Dla zobrazowanie wykorzystania surowych danych zebranych w badaniu wybrano kilka danych, których wyniki – we wszystkich badanych bibliotekach publicznych oraz z podziałem na podtypy – zaprezentowano w postaci średniej, mediany, max, min oraz sumy. Przedstawione tabele pokazują, że gdyby spełniony była warunek kompletności danych czyli udział w badaniach wzięłyby wszystkie biblioteki, dysponowalibyśmy doskonałym materiałem nie tylko o efektach pracy bibliotek (ww. wskaźniki), ale również potencjale bibliotek, w różnych konfiguracjach.

Tab. 11. Wybrane dane statystyczne w bibliotekach publicznych

Typ biblioteki	Miara	Dane								
		Liczba wykwalifikowanych pracowników biblioteki (w etatach)	Liczba nabytków (książki)	Liczba ubytków	Powierzchnia dostępna dla użytkowników	Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu	Liczba wypożyczeń międzybibliotecznych	Liczba uczestników imprez organizowanych przez bibliotekę	Liczba uczestników szkoleń bibliotecznych dla użytkowników	Środki finansowe pozyskane z grantów specjalnych lub dochodów własnych
województwa	średnia	63	7320	113080	2312	54	1024	14670	3253	731625
	mediana	58	6021	13503	2094	42	580	14472	1676	642605
	max	89	13115	417728	3925	118	2544	22922	8916	1250980
	min	49	4124	7587	1137	15	394	6813	743	390309
	suma	253	29281	452321	9249	216	4097	58679	13011	2926498
województwa i miejska	średnia	85	11658	26725	4563	76	141	28412	2851	913277
	mediana	89	13123	24531	4995	77	117	21908	2723	569219
	max	95	18609	53105	6597	122	391	50863	5745	1906477
	min	70	3152	10569	2580	43	19	18652	396	414045
	suma	427	58291	133627	22815	378	706	142059	14254	4566383
miejska	średnia	17	3455	7771	981	16	32	10638	867	127332
	mediana	10	1932	3808	525	12	3	4753	516	63759
	max	153	35407	122149	10132	124	468	181741	4152	1666335
	min	1	211	0	102	2	0	69	0	1689
	suma	1119	228017	512899	64762	1087	2136	702114	57197	8403916
miejsko-wiejska	średnia	5	1092	2320	367	10	10	2961	291	39717
	mediana	4	836	1203	318	8	0	1781	138	14304
	max	23	4252	22553	1026	45	300	14050	1904	902148
	min	0	155	0	20	0	0	60	0	0
	suma	467	112475	238989	37823	1025	1007	305032	29962	4090818

wiejska	średnia	2	646	1010	197	8	37	1343	103	37755
	mediana	2	540	521	176	6	0	742	32	6335
	max	11	3412	15040	762	41	0	13464	744	1553693
	min	0	52	0	12	0	0	0	0	0
	suma	333	108477	169675	33125	1338	3580	225708	17282	6342851
wszystkie badane biblioteki	średnia	8	1551	4357	485	12	41	4143	381	76100
	mediana	3	730	1007	255	7	0	1497	115	11104
	max	153	35407	417728	10132	124	0	181741	8916	1906477
	min	0	52	0	12	0	0	0	0	0
	suma	2600	536541	1507511	167774	4044	11526	1433592	131706	26330466